



# SURVEI NASIONAL ANTI KORUPSI

# METODOLOGI RISET

# Data survei dikumpulkan dari April –Juni, 2017

Catatan : Tanggal mencakup Survei kuantitatif Nasional dan Provinsi Oversample, dan Survei kualitatif (FGD)

# Temuan berdasarkan SURVEI KUANTITATIF dan penjelasan lebih lanjut dengan DATA KUALITATIF

## SURVEI KUANTITATIF

▶ Dari rumah ke rumah (tatap muka),  
▶ menggunakan tablet/perangkat genggam

Sampel total **2,235**

▶ (Warga Indonesia usia 19 th lebih atau di  
▶ bawah 19 th dan berstatus menikah)  
(MOE +/- 2.1%)

▶ Melibatkan **34 Provinsi,**  
**177 Kabupaten/Kota,**  
**212 Desa/Kelurahan**

▶ Total 2,335 didistribusikan  
▶ ke **51% urban** dan **49% rural**

▶ 7 provinsi oversample untuk  
▶ memungkinkan analisis mendalam

\* 177 terdiri dari 133 Kabupaten dan 46 Kota

7/26/17  
7/26/17

## DATA KUALITATIF

▶ Focus group discussion/ Triad

▶ Melibatkan **15 grup**  
(Masyarakat Umum, Petugas  
Kesehatan, Petugas BPJS)

▶ Dilaksanakan di 5 Provinsi (Sumatera  
▶ Utara, DKI Jakarta, Banten, Maluku  
▶ Utara, Jawa Timur)

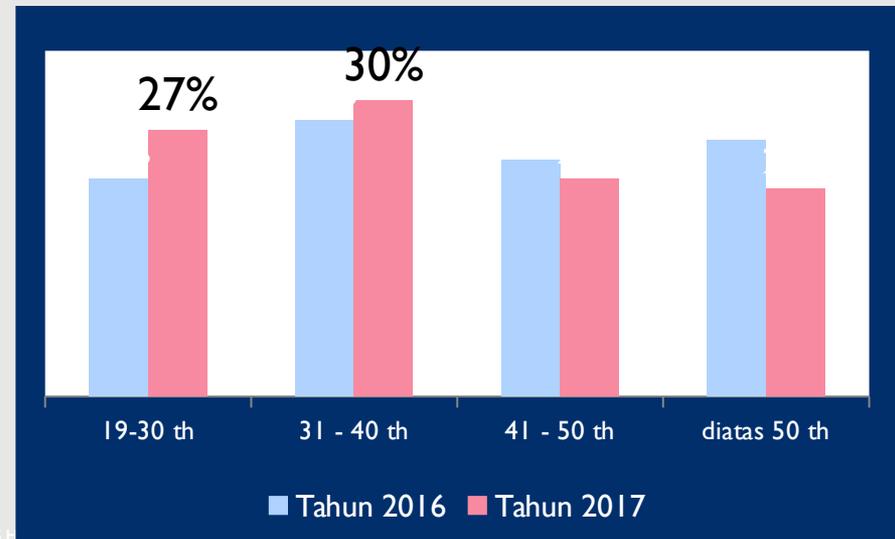
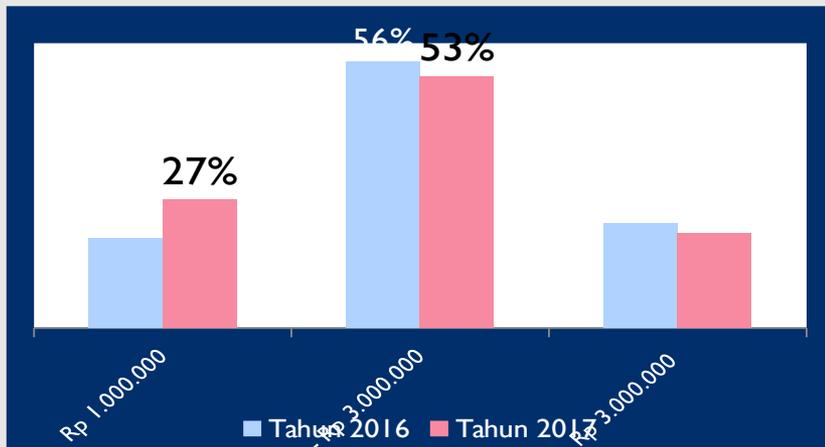
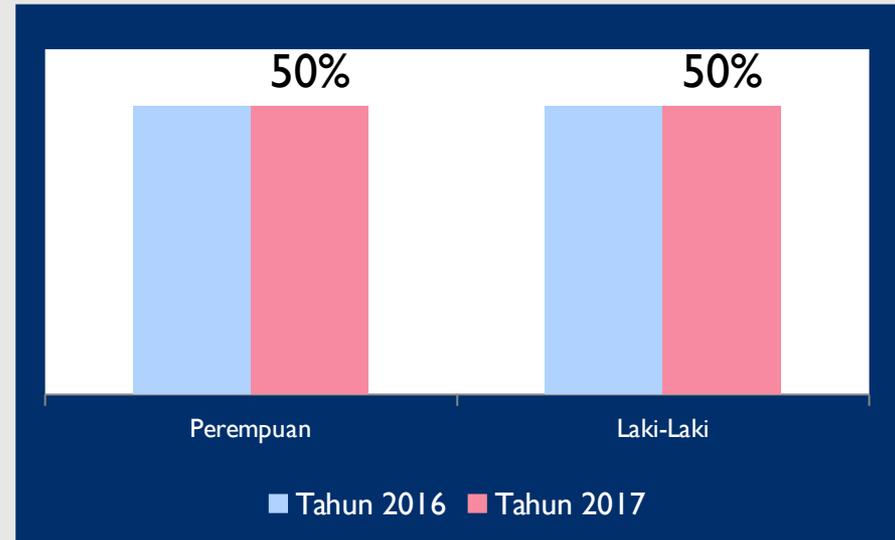
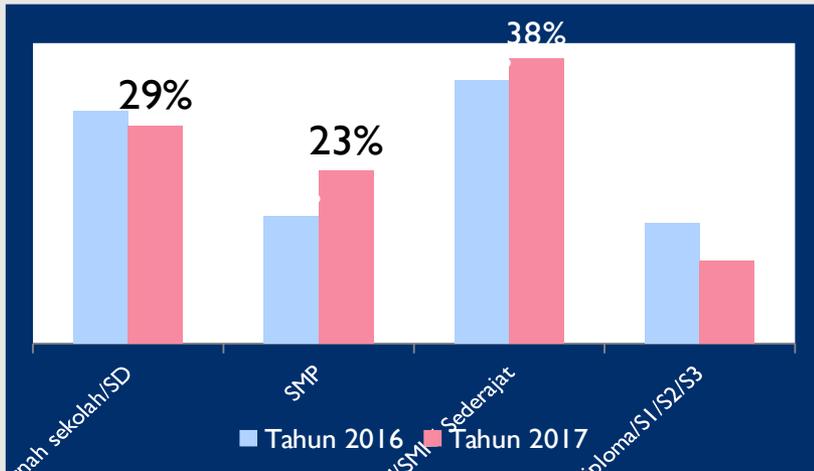
▶ Melibatkan 2 kota di setiap Provinsi  
(Perwakilan urban dan rural)

- Focus Group Discussion dengan grup masyarakat umum (8 responden)
- Triad dengan grup Petugas Kesehatan dan grup Petugas BPJS (3 responden)

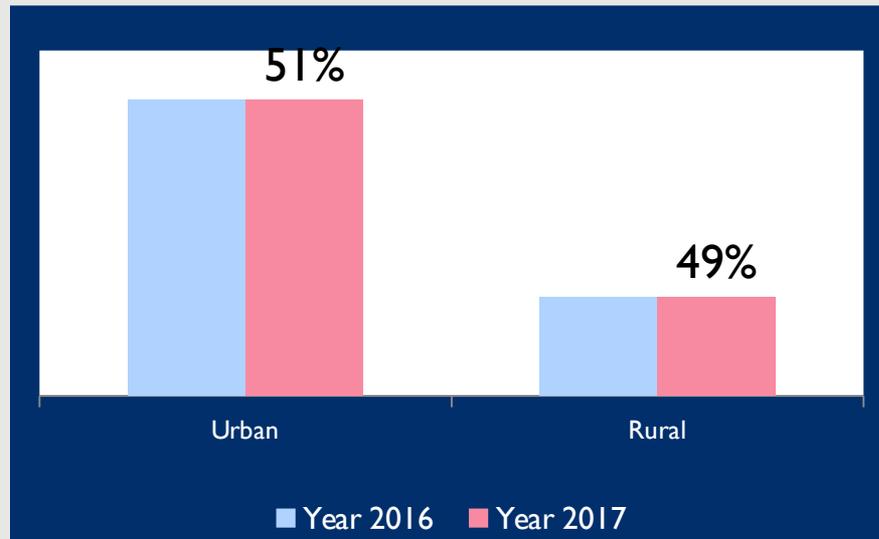
FOOTER GOES HERE  
FOOTER GOES HERE

# Profil Responden

# Profil demografi sample 2017 serupa dengan sample 2016 (tapi sedikit lebih muda, kurang berpendidikan dan kurang makmur)



# Sampel 2017 identik dengan 2016 di bidang geografi



# Temuan

# Temuan kunci

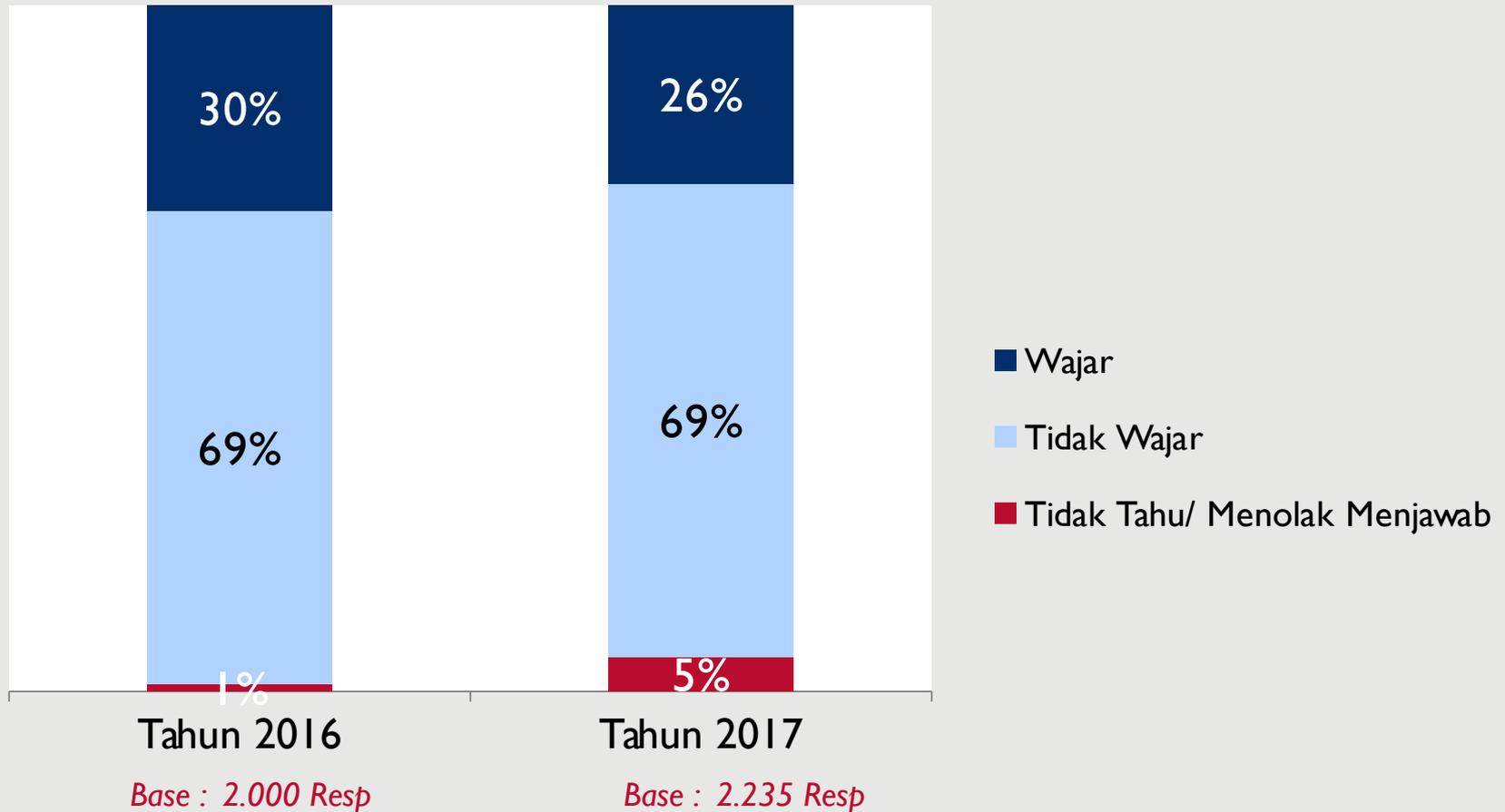
- Warga negara terus pesimis terhadap tren korupsi
- Optimisme tentang keseriusan pemerintah untuk melawan korupsi telah meningkat dari level yang sudah tinggi
- Ada perbedaan yang sangat signifikan antara kesiapan mengajukan keluhan dan pengalaman melakukan pengaduan keluhan yang sebenarnya
- Suap kecil / gratifikasi adalah bentuk korupsi yang paling umum, hal yang penting : pentingnya pencegahan
- KPK terus menerima tingkat kepuasan yang tinggi.

# A. Toleransi warga terhadap korupsi

—

# Praktik suap terus dianggap tidak wajar

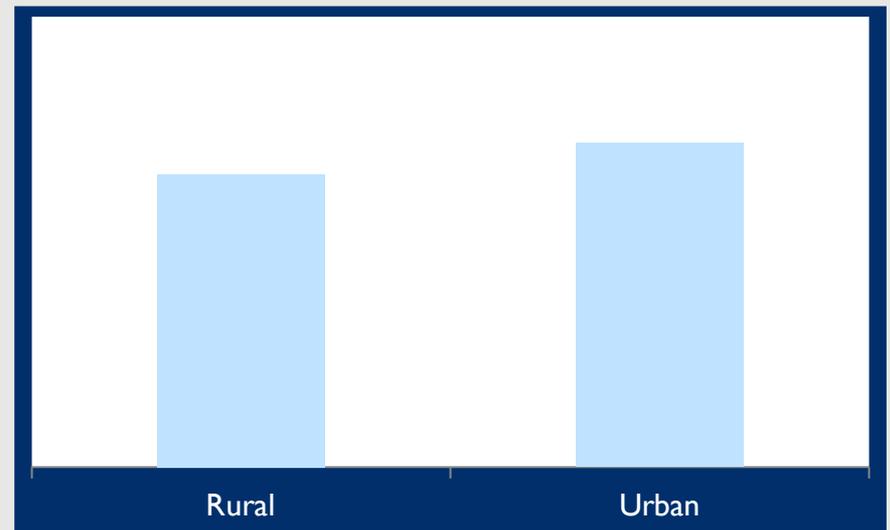
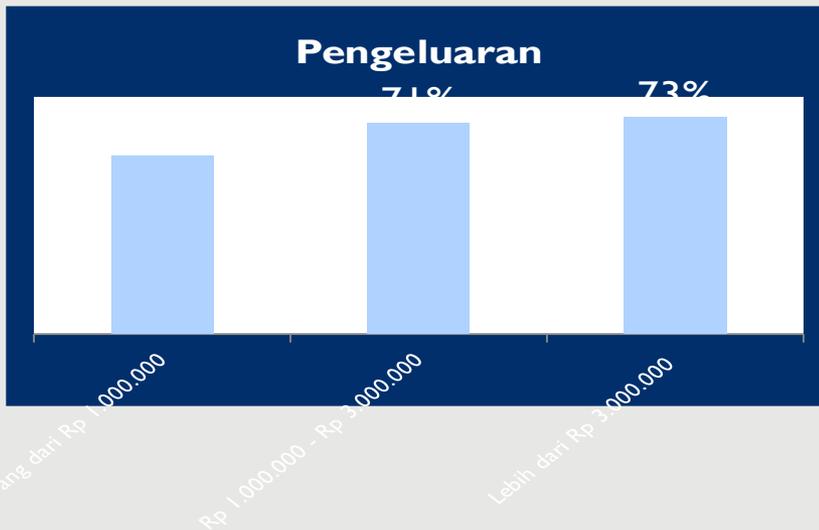
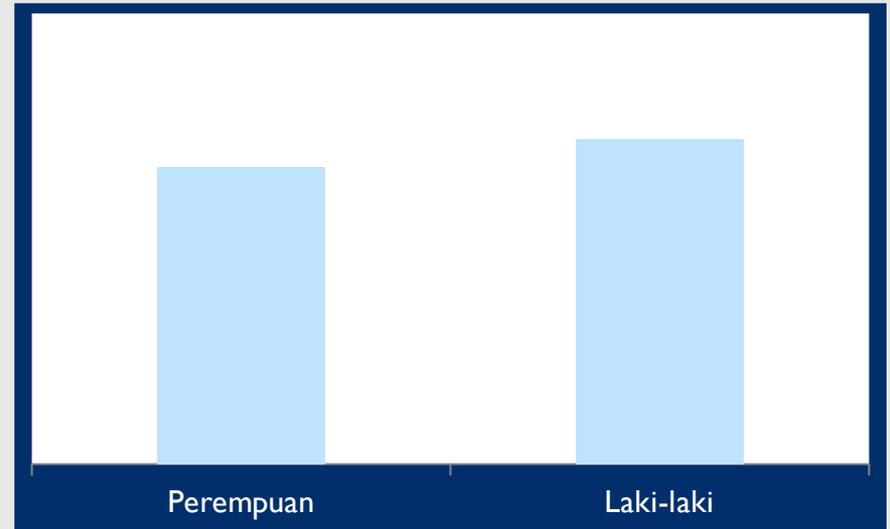
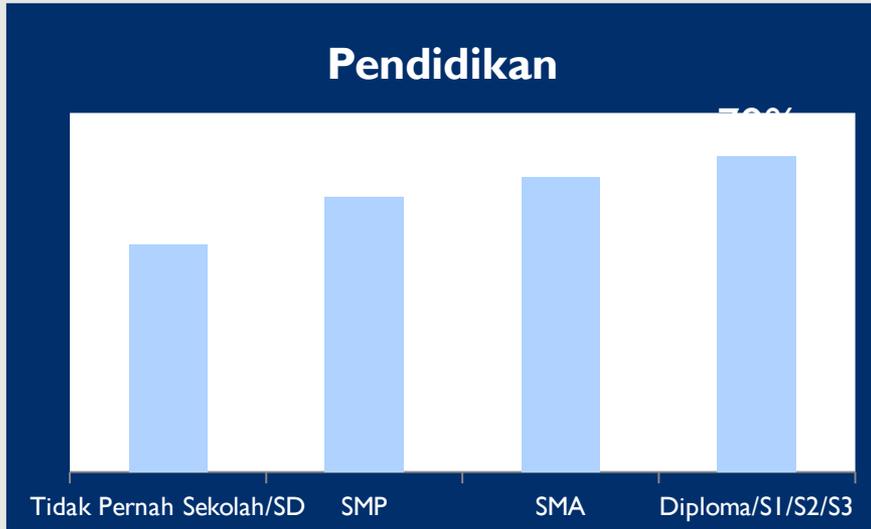
Base : Semua Responden



PI. Menurut pendapat B/II/S, apakah merupakan hal yang **wajar atau tidak wajar** bagi masyarakat Indonesia memberikan sesuatu seperti: uang, barang, hiburan, hadiah di luar persyaratan/ketentuan untuk memperlancar suatu proses atau sebagai bentuk terima kasih ketika berhubungan dengan instansi pemerintah?

Penduduk yang memiliki tingkat pendapatan dan pendidikan tinggi, lebih cenderung mengatakan bahwa korupsi adalah tidak wajar

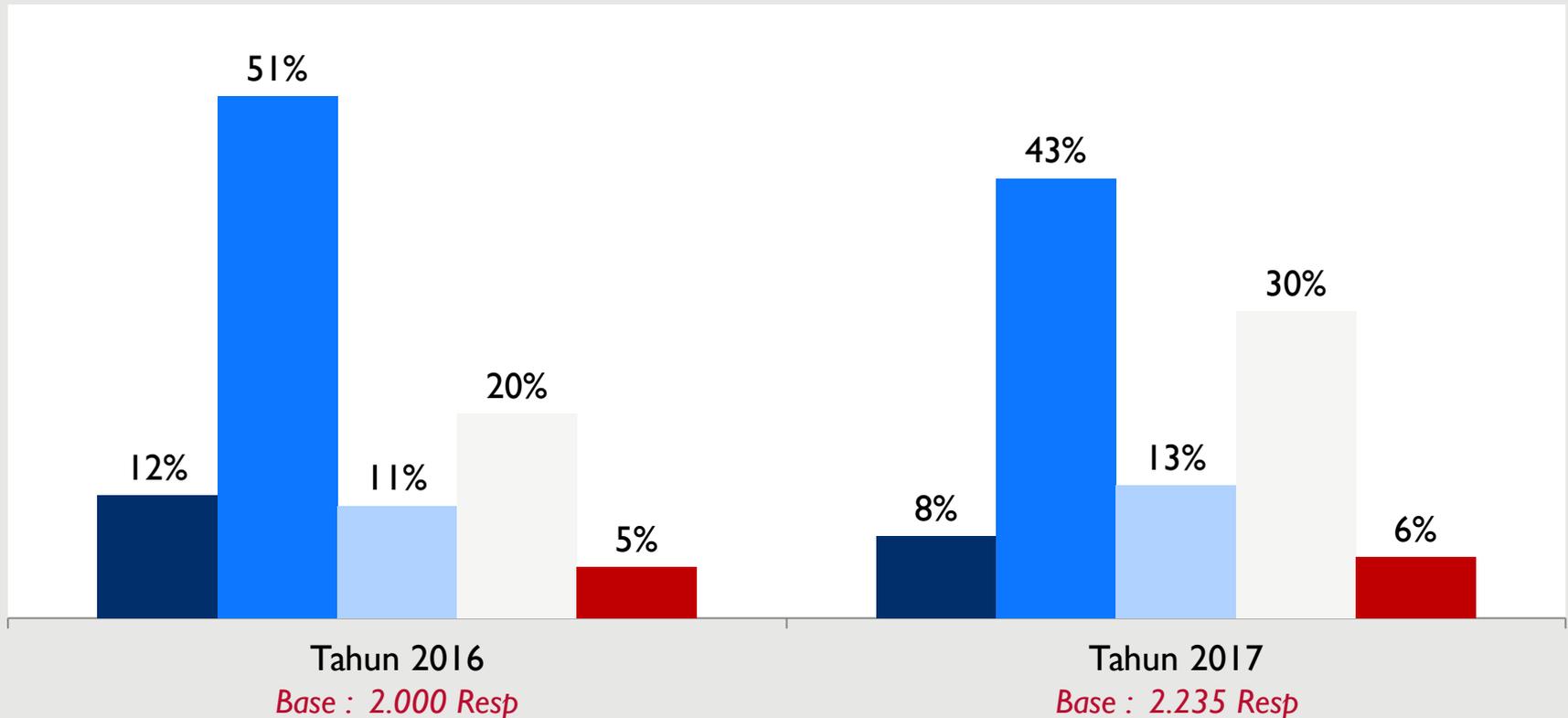
**PRESENTASE RESPONDEN YANG MENJAWAB “TIDAK WAJAR”**



# Kebanyakan orang Indonesia terus menolak nepotisme. Namun persentase mereka yang menganggap nepotisme adalah "normal" meningkat sejak tahun lalu

Base : Semua responden

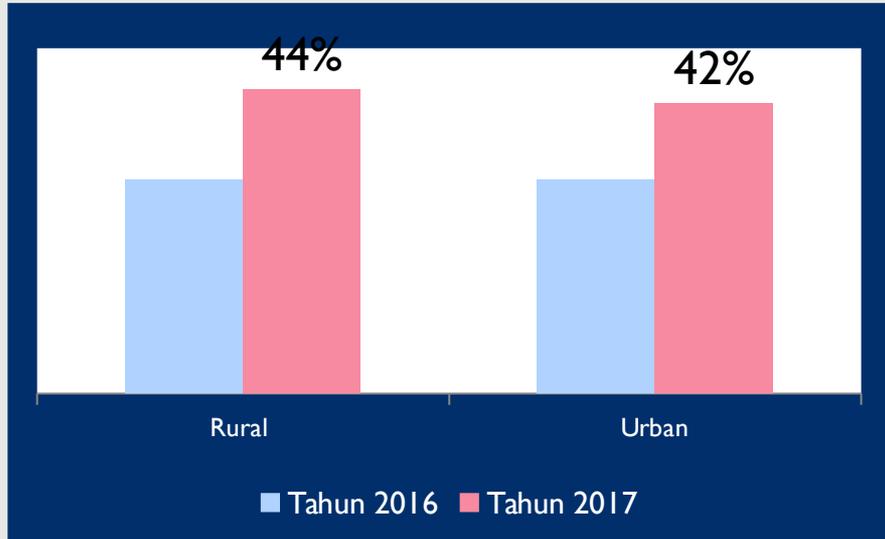
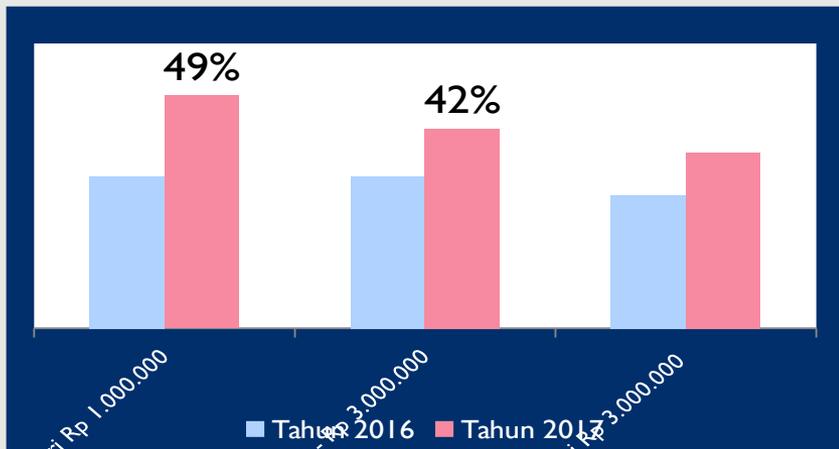
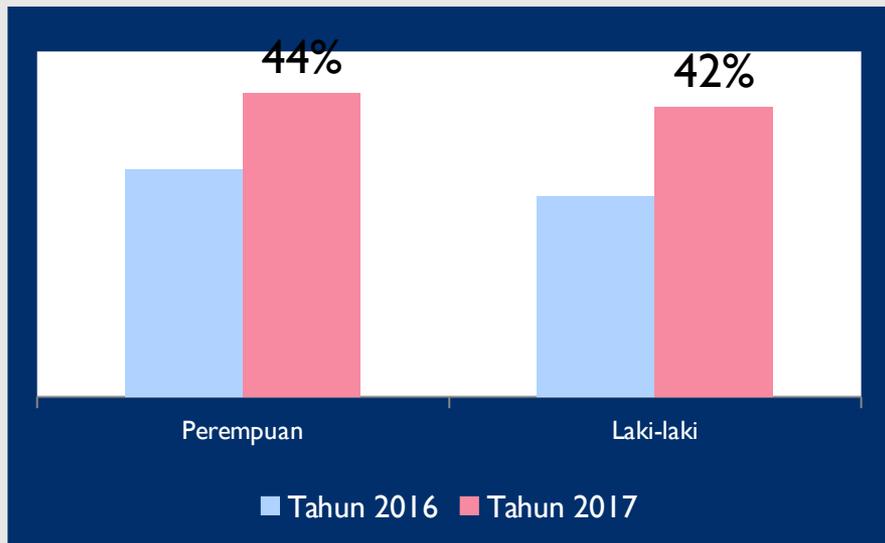
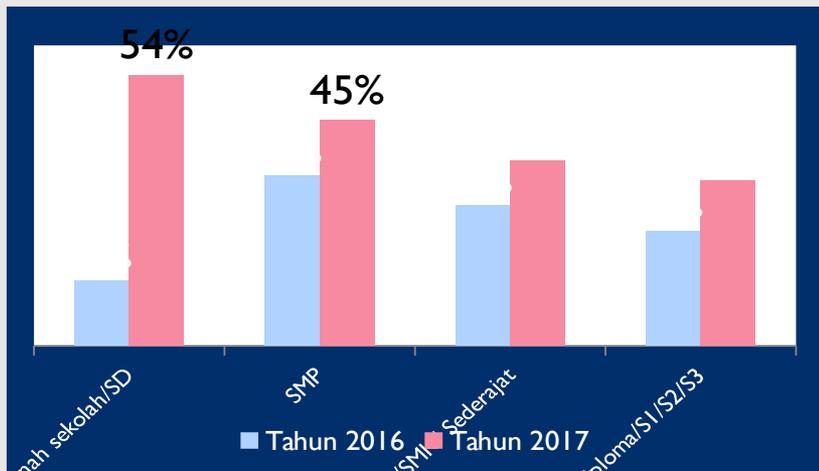
- Suatu kejahatan
- Tidak etis
- Tindakan yang perlu dilakukan untuk memperlancar suatu proses
- Normal
- Tidak Tahu/ Menolak Menjawab



P2. Apakah pendapat B/IS mengenai penggunaan **hubungan pribadi** untuk memperlancar proses pengurusan suatu kepentingan? Itu adalah .... **KARTU BANTU**

Masyarakat yang lebih cenderung menerima nepotisme sebagai "normal":  
 Kurang berpendidikan, berpenghasilan kecil

**PERSENTASE RESPONDEN YANG MENJAWAB "NORMAL & TINDAKAN YANG PERLU DILAKUKAN"**

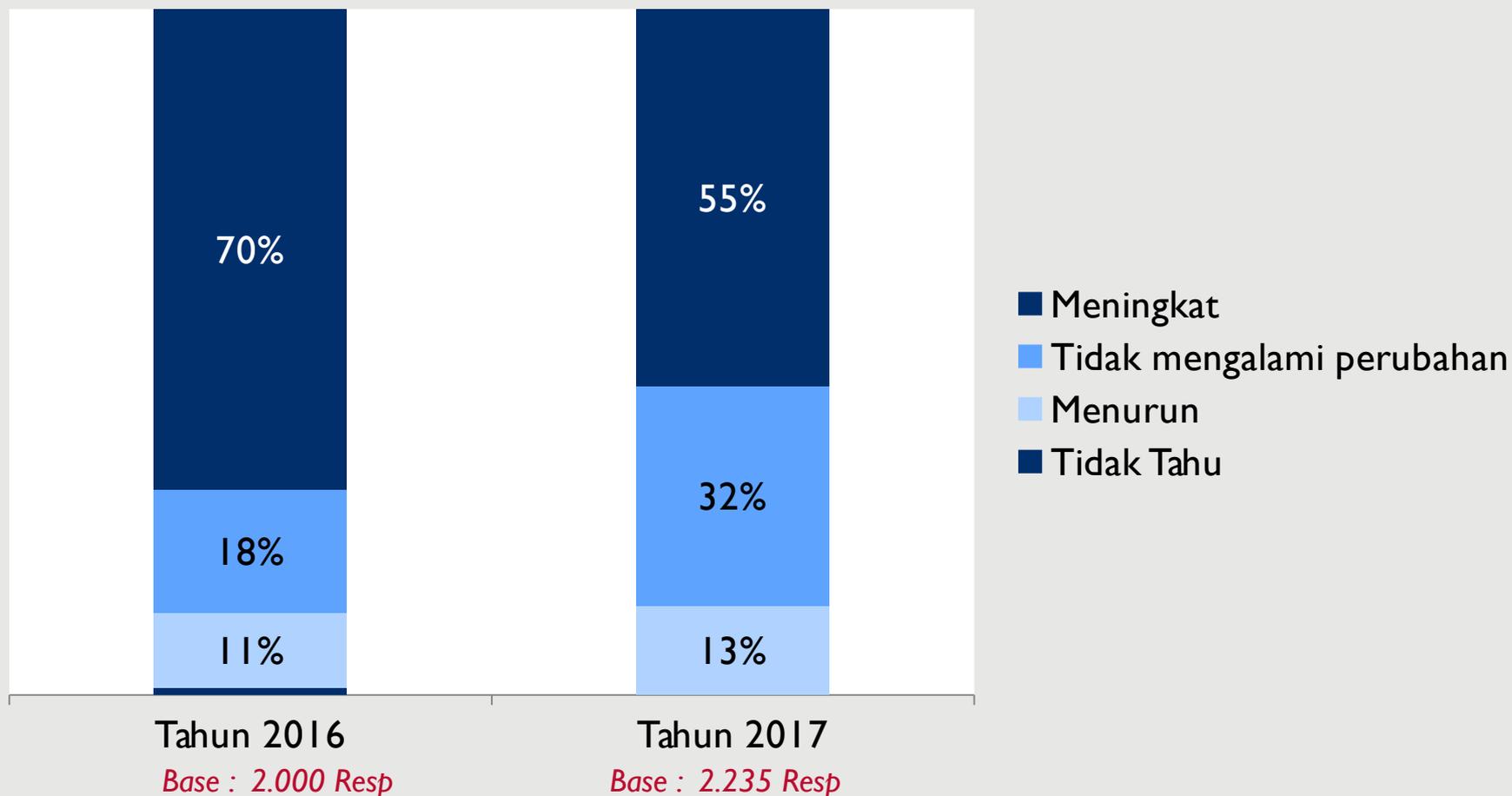


## B. Persepsi Korupsi

—

# 87% melihat tidak ada perbaikan pada level korupsi dalam 1 tahun terakhir

Base : Semua Responden

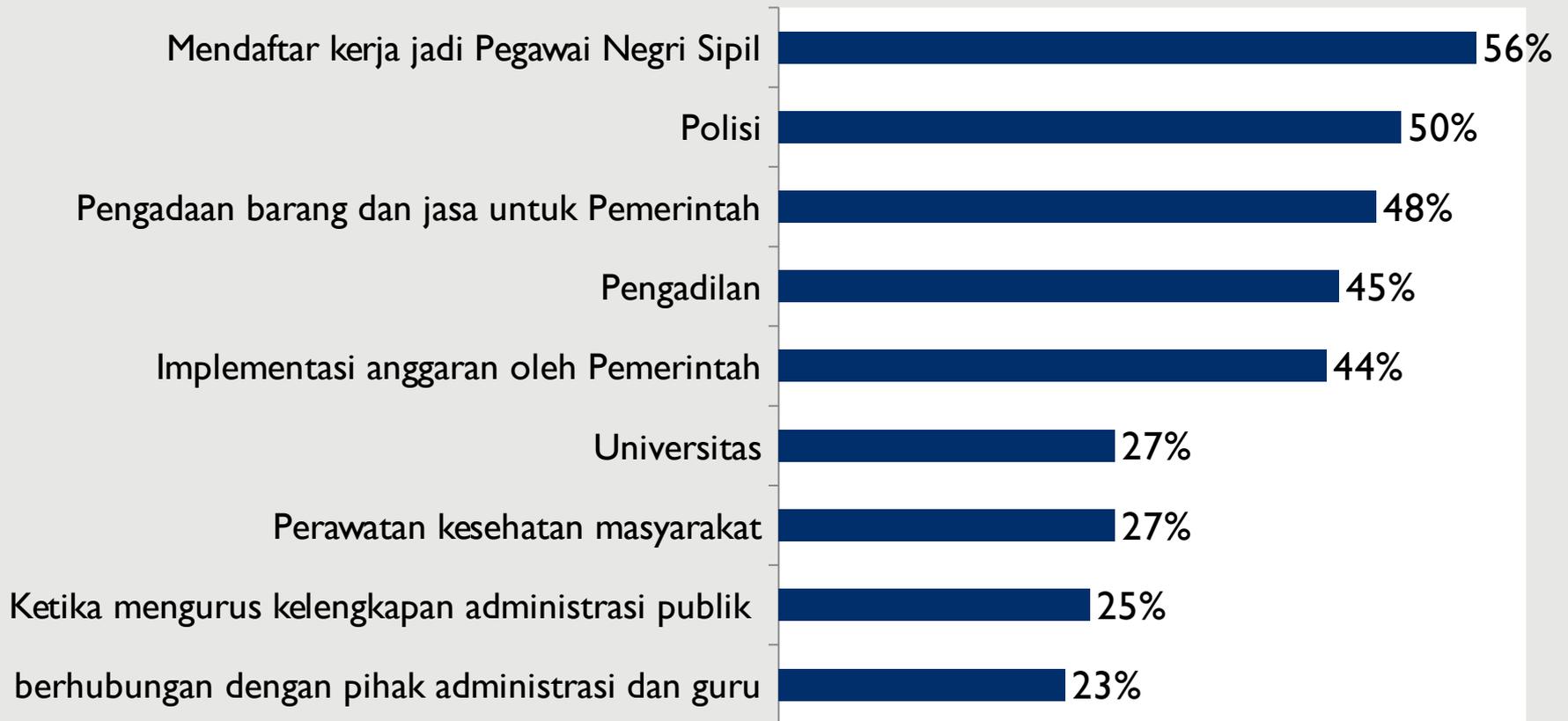


P3. **Dalam dua tahun terakhir**, bagaimana menurut B/II/S tingkat korupsi di Indonesia saat ini, apakah meningkat, menurun, atau tidak mengalami perubahan? 15

# Pendaftaran CPNS, Polisi, Pengadaan, Pengadilan, Anggaran dianggap yang TER- korup

Base : Semua Responden (n : 2.235)

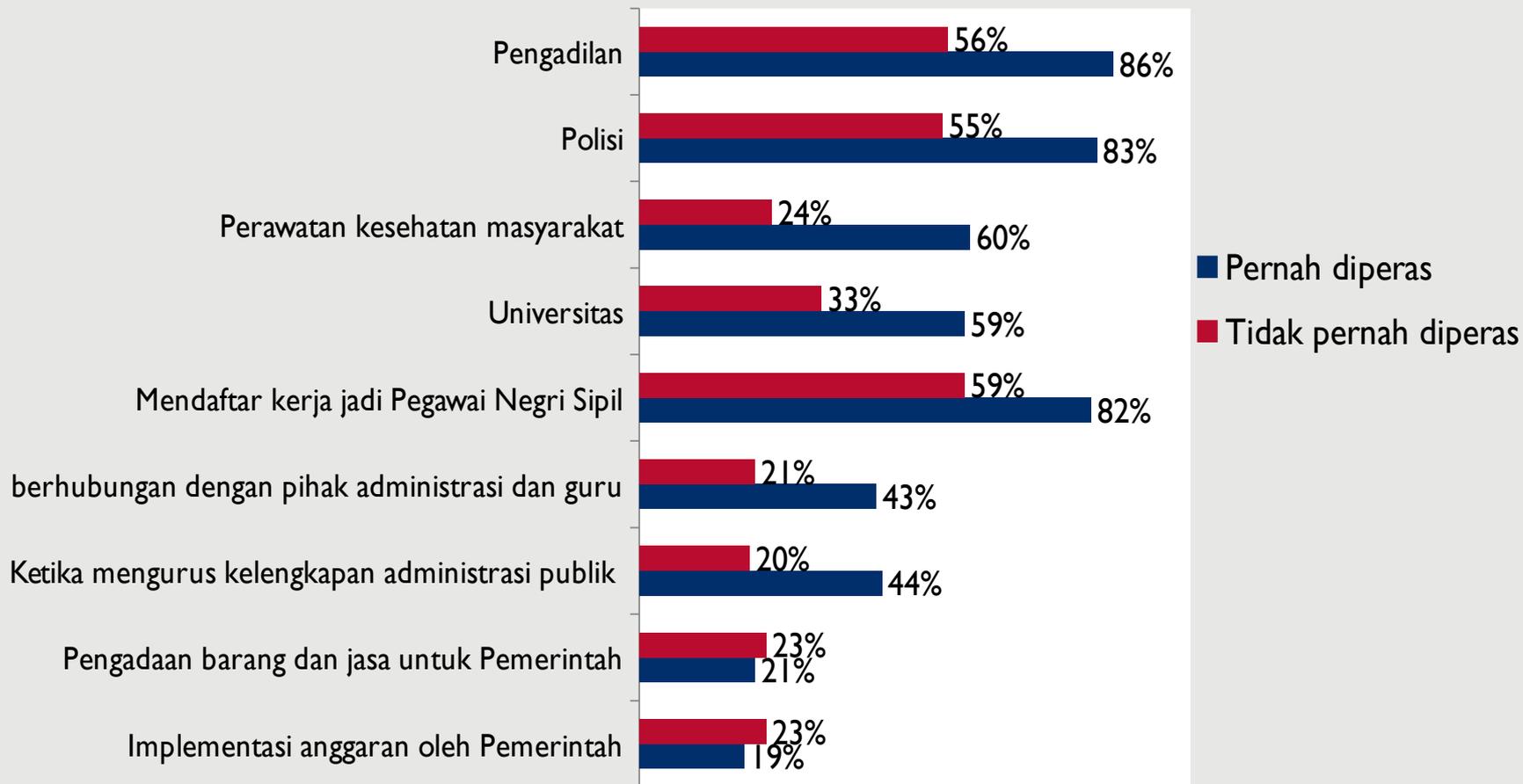
## LEVEL KORUPSI TINGGI DI SEKTOR BERIKUT



P4. Menurut pendapat BIIIS, seberapa tinggi penyebaran korupsi ketika .... **(BACAKAN SEKTOR)**  
**(BACAKAN JAWABAN : TINGKAT KORUPSI TINGGI, TINGKAT KORUPSI RENDAH)**

# Pengalaman korupsi mempengaruhi Persepsi korupsi

## LEVEL KORUPSI TINGGI DI SEKTOR BERIKUT



P4. Menurut [endapat B/IS, seberapa tinggi penyebaran korupsi ketika .... **(BACAKAN SEKTOR)**  
**(BACAKAN JAWABAN : TINGKAT KORUPSI TINGGI, TINGKAT KORUPSI RENDAH)**

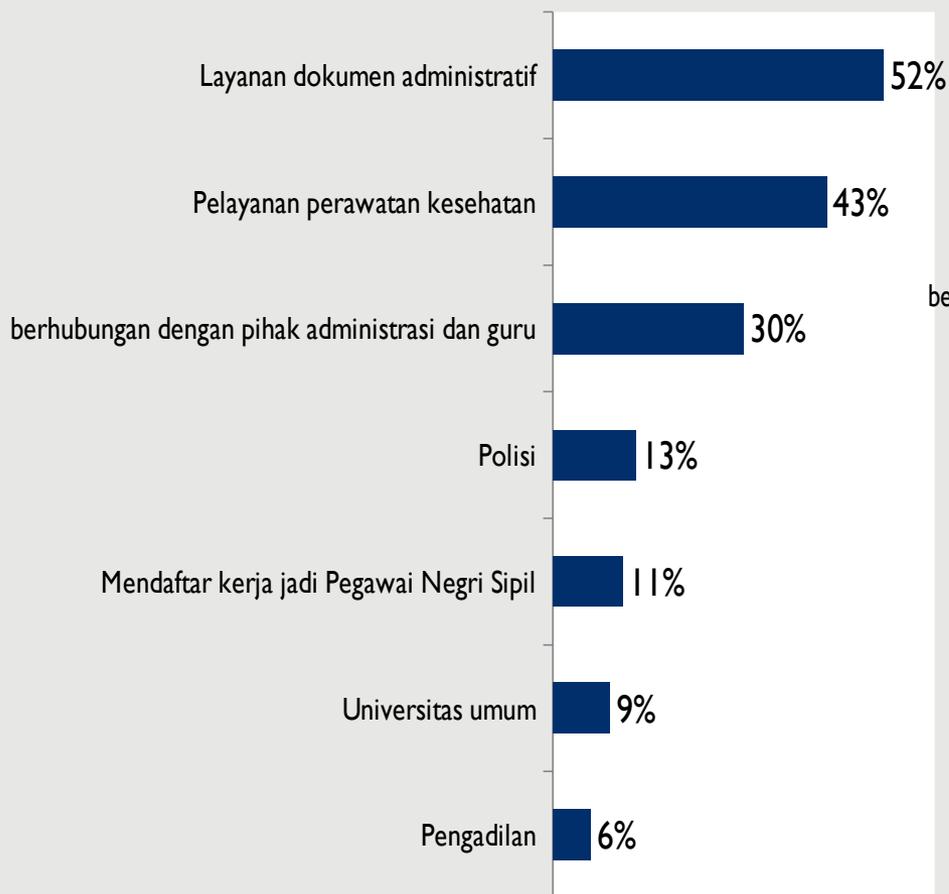
# C. Pengalaman Korupsi

—

## Permintaan uang tidak resmi paling umum dilakukan di Kepolisian dan aplikasi pegawai negeri sipil

### PERNAH BERHUBUNGAN DENGAN LEMBAGA

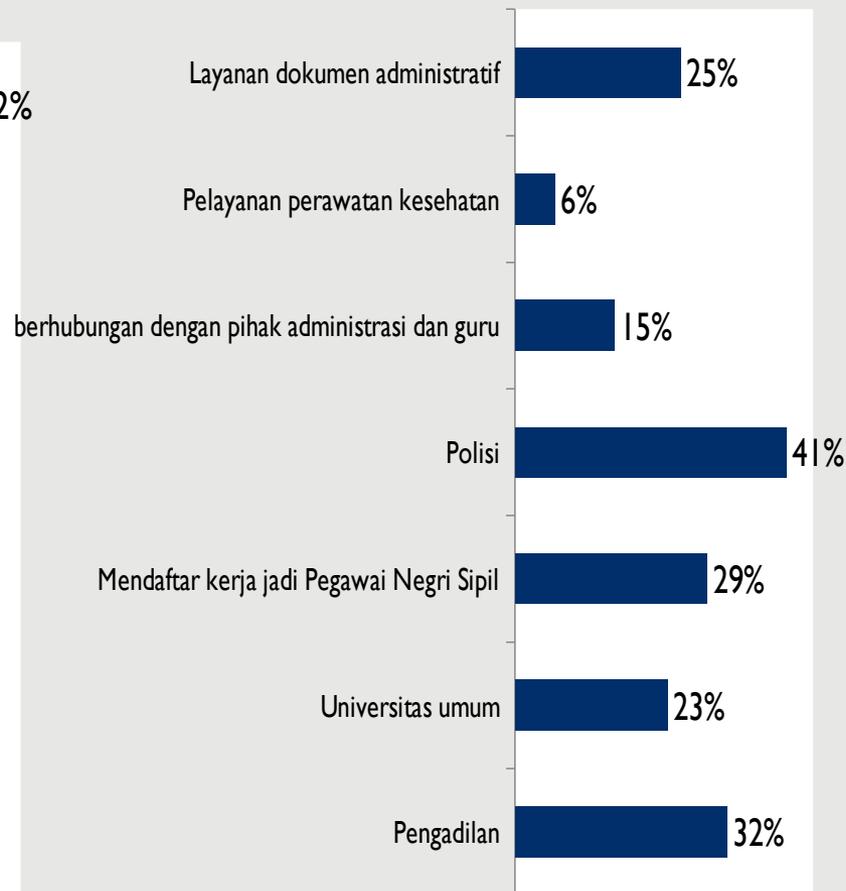
Base : Semua Responden (n : 2.235)



P7. Dalam 1 tahun terakhir, pernahkah B/II/S atau keluarga B/II/S berhubungan dengan pegawai pemerintah dalam hal di bawah ini?

### PERNAH DIMINTA UANG TIDAK RESMI

Base : Responden yang pernah berhubungan dengan sektor



P8. Apakah B/II/S atau keluarga B/II/S pernah **diminta memberikan hadiah/uang** untuk mendapatkan pelayanan yang B/II/S butuhkan di luar biaya resmi?

**Jumlah suap atau  
pemerasan  
rata-rata adalah  
Rp 112.000,-**

*P11. Secara rata-rata, berapakah nilai uang yang diminta ke atau diberikan oleh B/IS atau salah satu keluarga B/IS ke pegawai pemerintah tersebut? tolong beritahu kami hanya nilai uang ekstra yang diberikan (tidak termasuk nilai biayanya resmi nya)*

# Total korupsi kecil di Indonesia tahun lalu paling sedikit **Rp 1.2 Trillion**

*Catatan : Penghitungan estimasi diatas berdasarkan jumlah household 64.771.000  
(Sumber : Buku Statistika tahun 2015)*

*P10A. Dalam 1 tahun terakhir, seberapa seringkah B/IS atau anggota keluarga B/IS Diminta memberikan uang/hadiah kepada pegawai pemerintah untuk menyelesaikan suatu proses tertentu? Apakah satu kali, 2-5 kali, 6-10 kali, atau lebih dari 10 kali? (KARTU BANTU)*

*P10B. Dalam 1 tahun terakhir, seberapa seringkah B/IS atau anggota keluarga B/IS Memberikan uang/hadiah kepada pegawai pemerintah untuk menyelesaikan suatu proses tertentu? Apakah satu kali, 2-5 kali, 6-10 kali, atau lebih dari 10 kali? (KARTU BANTU)*

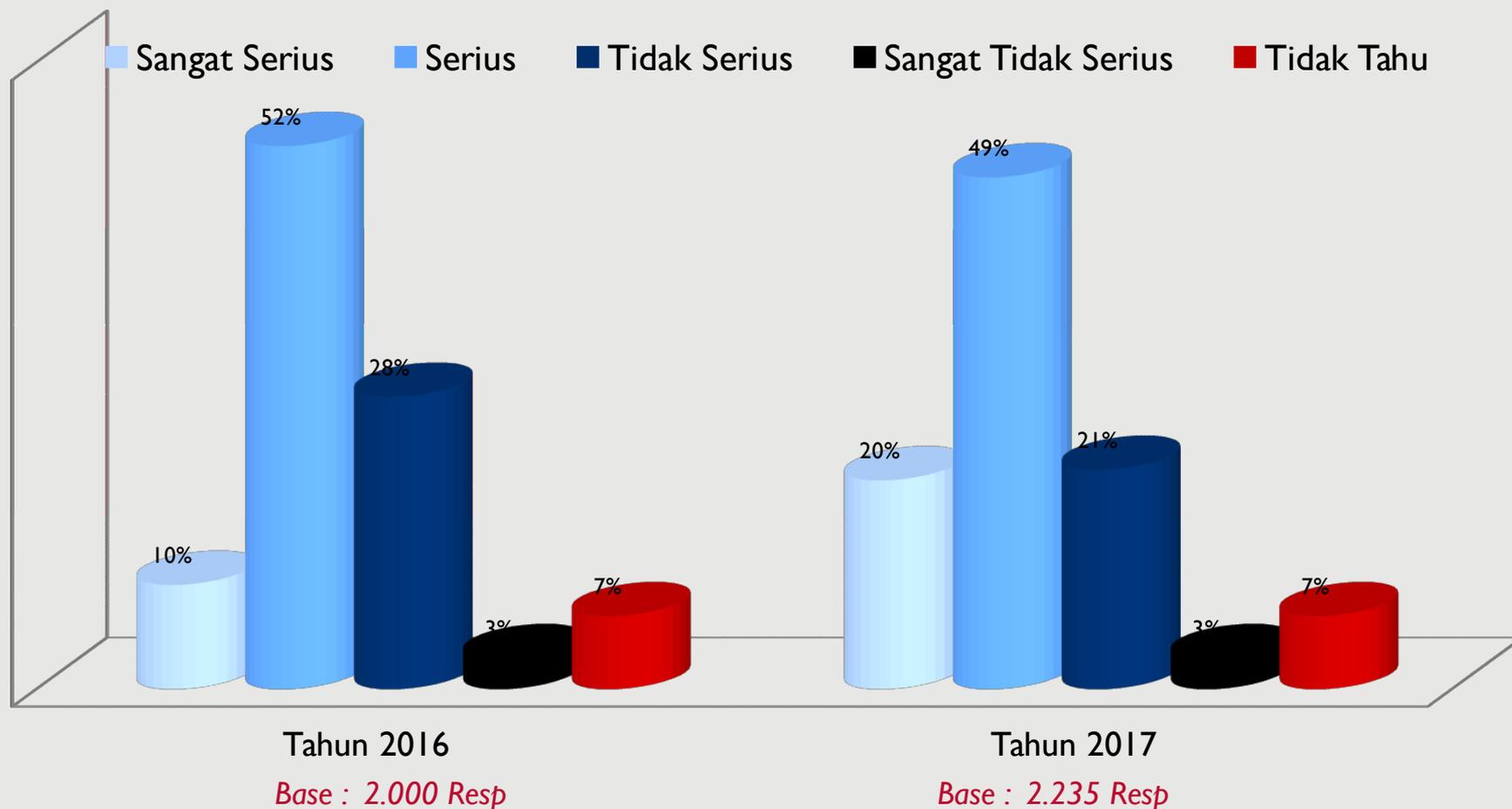
*P11. Secara rata-rata, berapakah nilai uang yang diminta ke atau diberikan oleh B/IS atau salah satu keluarga B/IS ke pegawai pemerintah tersebut? tolong beritahu kami hanya nilai uang ekstra yang diberikan (tidak termasuk nilai biaya resmi nya)*

## D. Persepsi terhadap Tindakan Anti-Korupsi

—

# Pemerintah meningkatkan citra positifnya dalam keseriusan memerangi korupsi selama 1 tahun terakhir

Base : Semua Responden



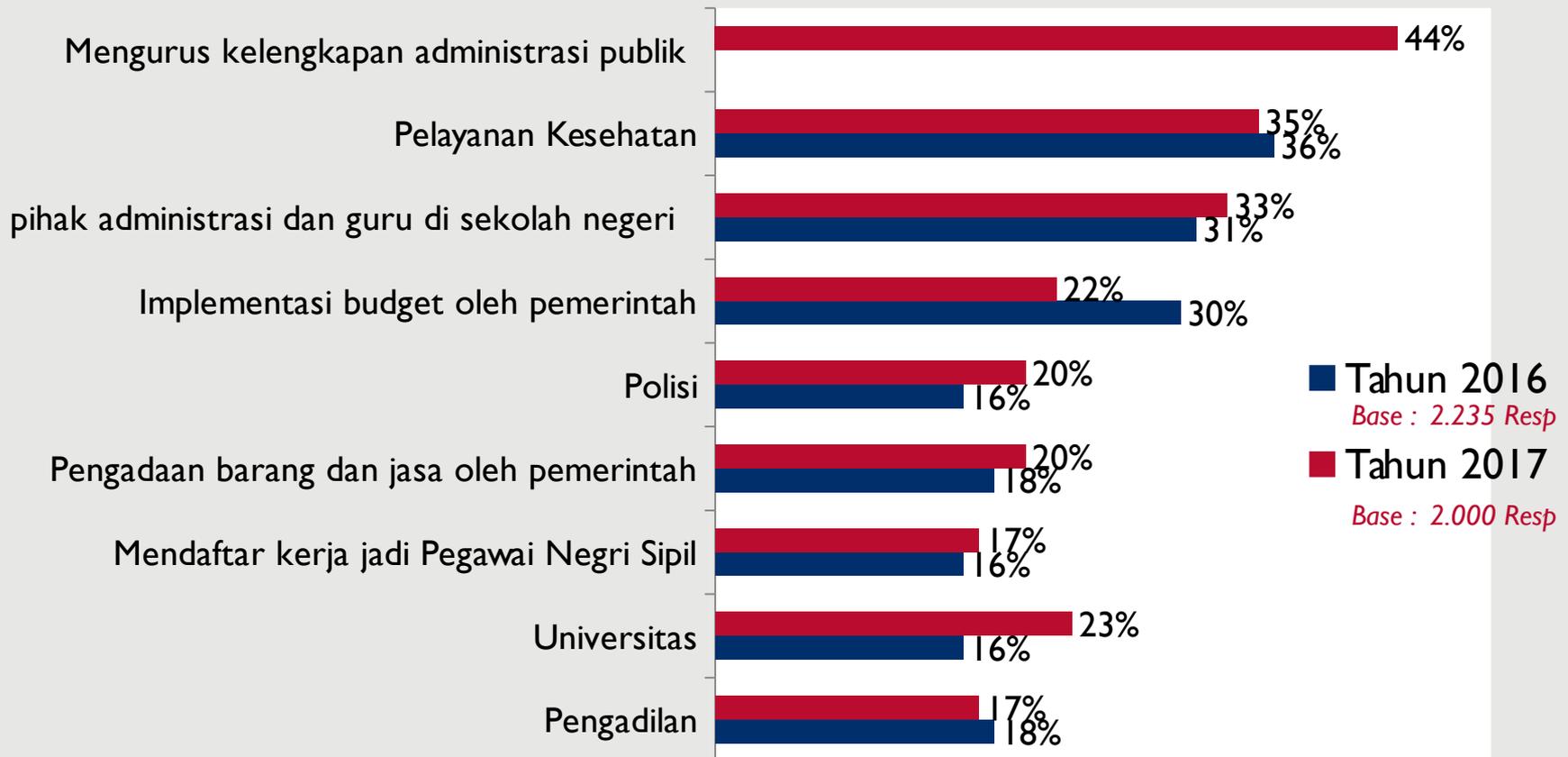
P20. Menurut BII/S, apakah Pemerintahan Indonesia sudah cukup serius melawan korupsi? KARTU BANTU

# Tindakan Anti Korupsi Paling Efektif: Dokumen Admin, Kesehatan Masyarakat, Sekolah / Guru.

Paling Efektif: Pekerjaan Pemerintah, Universitas, Pengadilan

Base : Semua Responden

## PEMBERANTASAN KORUPSI ADALAH EFEKTIF / SUKSES



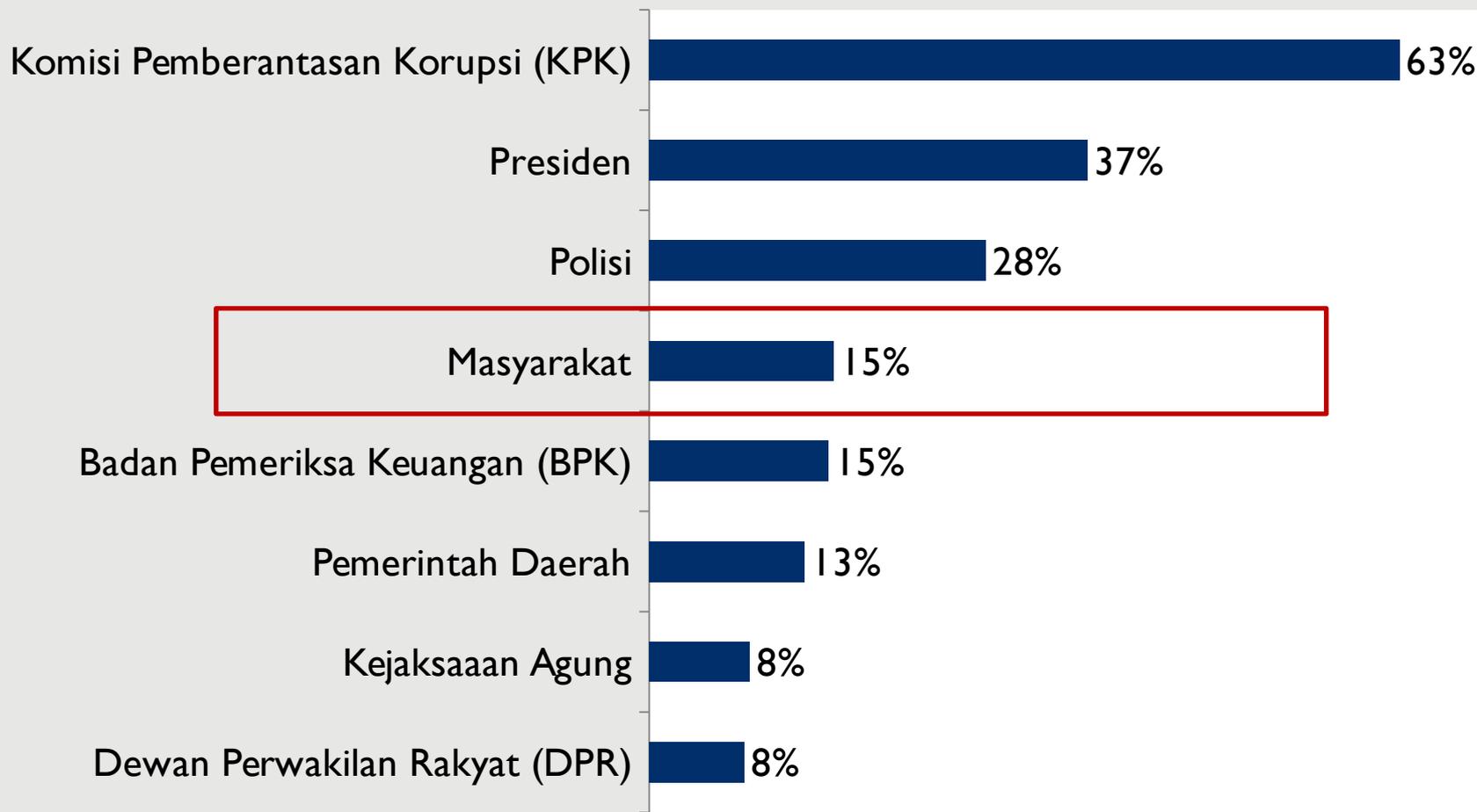
P6. (UNTUK SETIAP YA DI P5) Sebelumnya B/II/S memberitahu saya bahwa pemerintah sudah mengambil langkah untuk mengatasi korupsi di bidang di bawah ini. Seberapa sukses kah langkah pemberantasan korupsi oleh pemerintah di bidang tersebut? (BACAKAN 1-2)

# E. Partisipasi masyarakat dalam usaha anti korupsi

---

## Sebagian besar menganggap pemerintah (bukan masyarakat) yang paling berperan memberantas korupsi

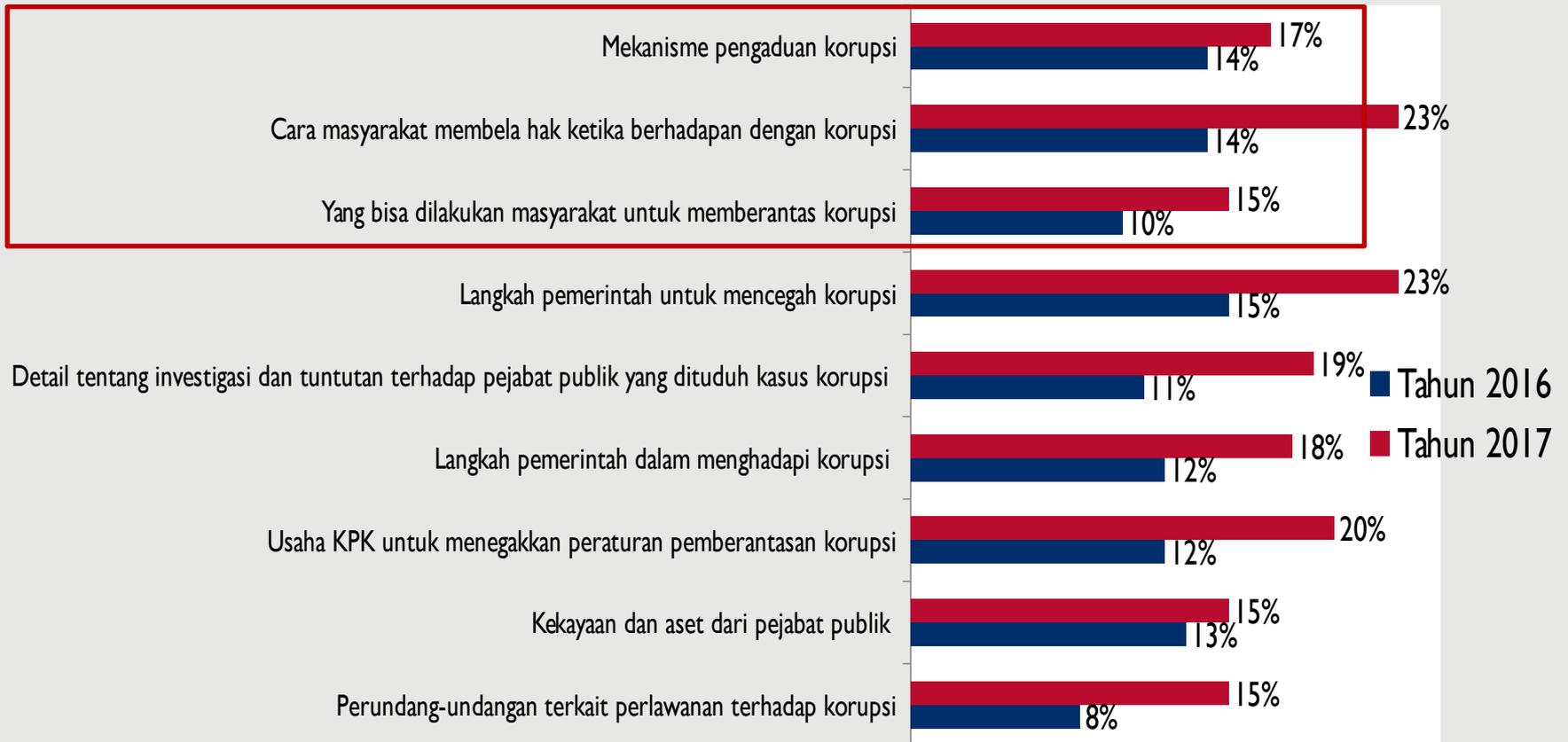
Base : Semua responden (n : 2.335)



P23. Menurut pendapat BII/S, siapakah yang bertanggung jawab untuk mengatasi masalah korupsi di Indonesia?  
(ROTASI PILIHAN JAWABAN) (KARTU BANTU DI TABLET) (PROBING MAKSIMAL TIGA JAWABAN)

# Ketertarikan masyarakat dalam mempelajari isu korupsi meningkat, tapi tetap rendah

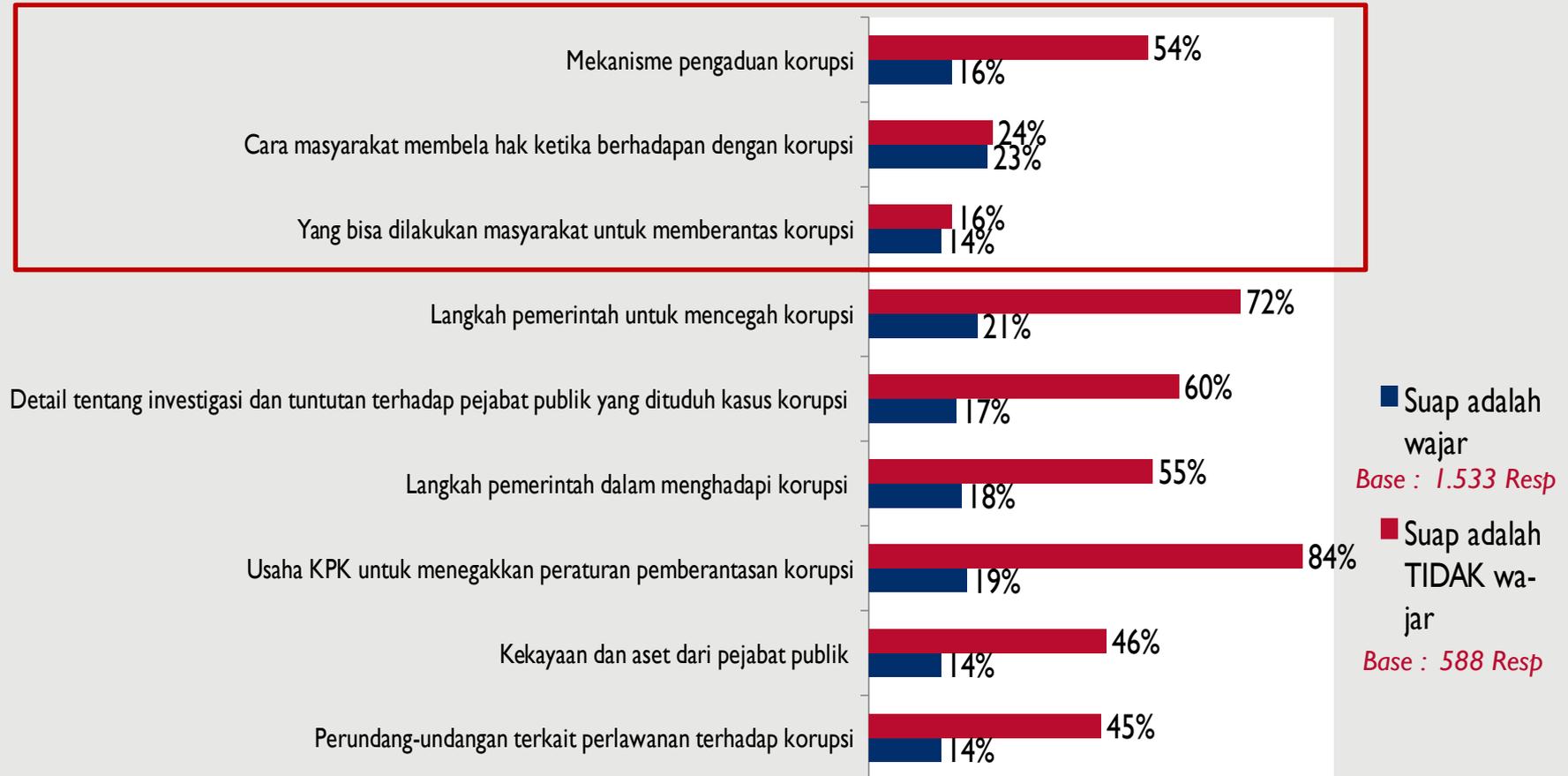
## SANGAT TERTARIK



**P36.** Seberapa besarkah **ketertarikan** B/IS untuk mengetahui topik-topik di bawah ini? Apakah B/IS sangat tertarik, tertarik, tidak tertarik, atau sangat tidak tertarik? **(BACA A-I) KARTU BANTU**

# Ketertarikan yang lebih tinggi dalam mempelajari korupsi semakin tinggi pada mereka yang menganggap korupsi adalah tidak wajar

## SANGAT TERTARIK

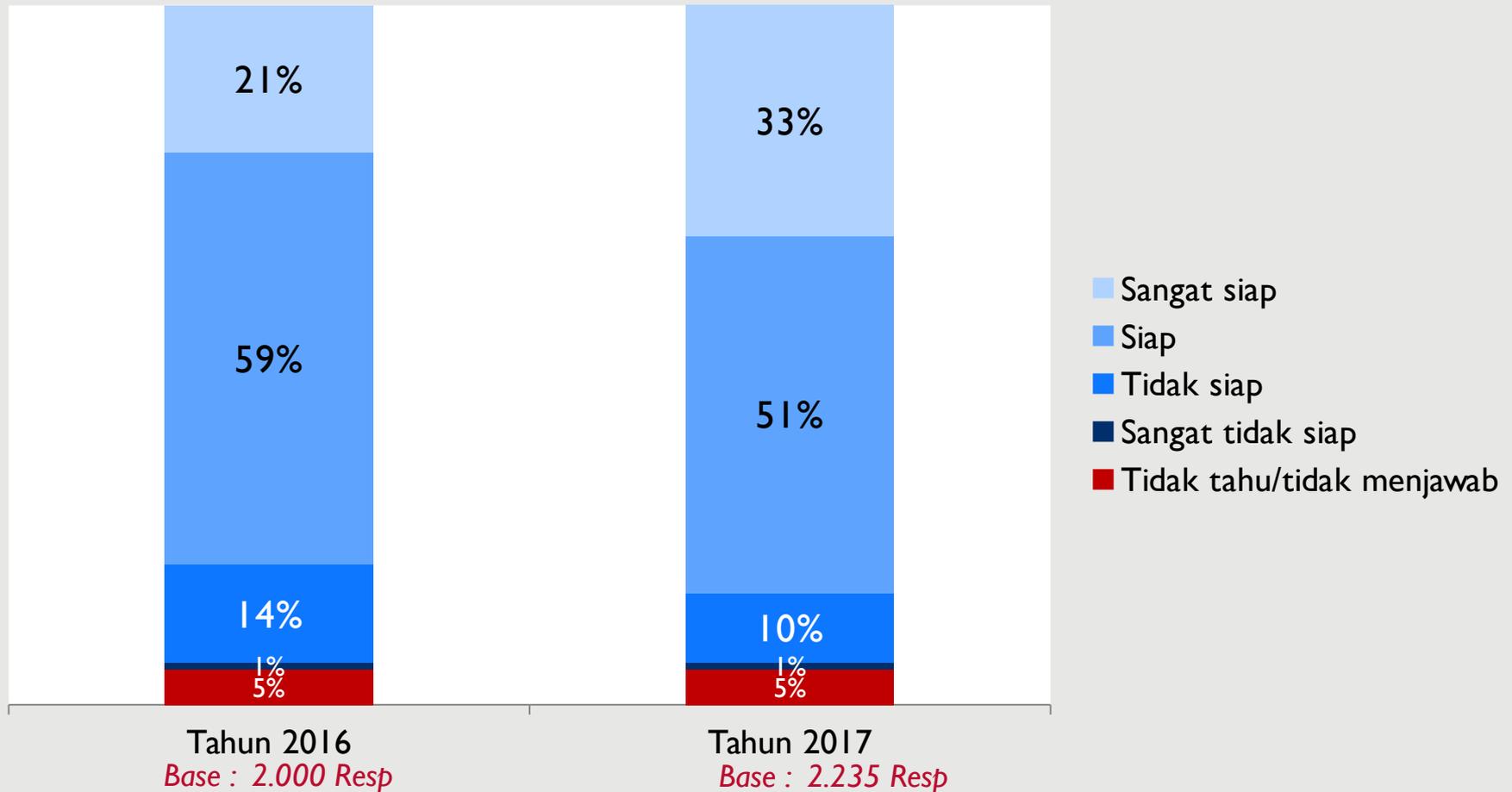


**P36.** Seberapa besarkah **ketertarikan** B/II/S untuk mengetahui topik-topik di bawah ini? Apakah B/II/S sangat tertarik, tertarik, tidak tertarik, atau sangat tidak tertarik? **(BACA A-I) KARTU BANTU**

PI. Menurut pendapat B/II/S, apakah merupakan hal yang **wajar atau tidak wajar** bagi masyarakat Indonesia memberikan sesuatu seperti: uang, barang, hiburan, hadiah di luar persyaratan/ketentuan untuk memperlancar suatu proses atau sebagai bentuk terima kasih ketika berhubungan dengan instansi pemerintah?

# Kesiapan masyarakat untuk membela haknya tetap tinggi

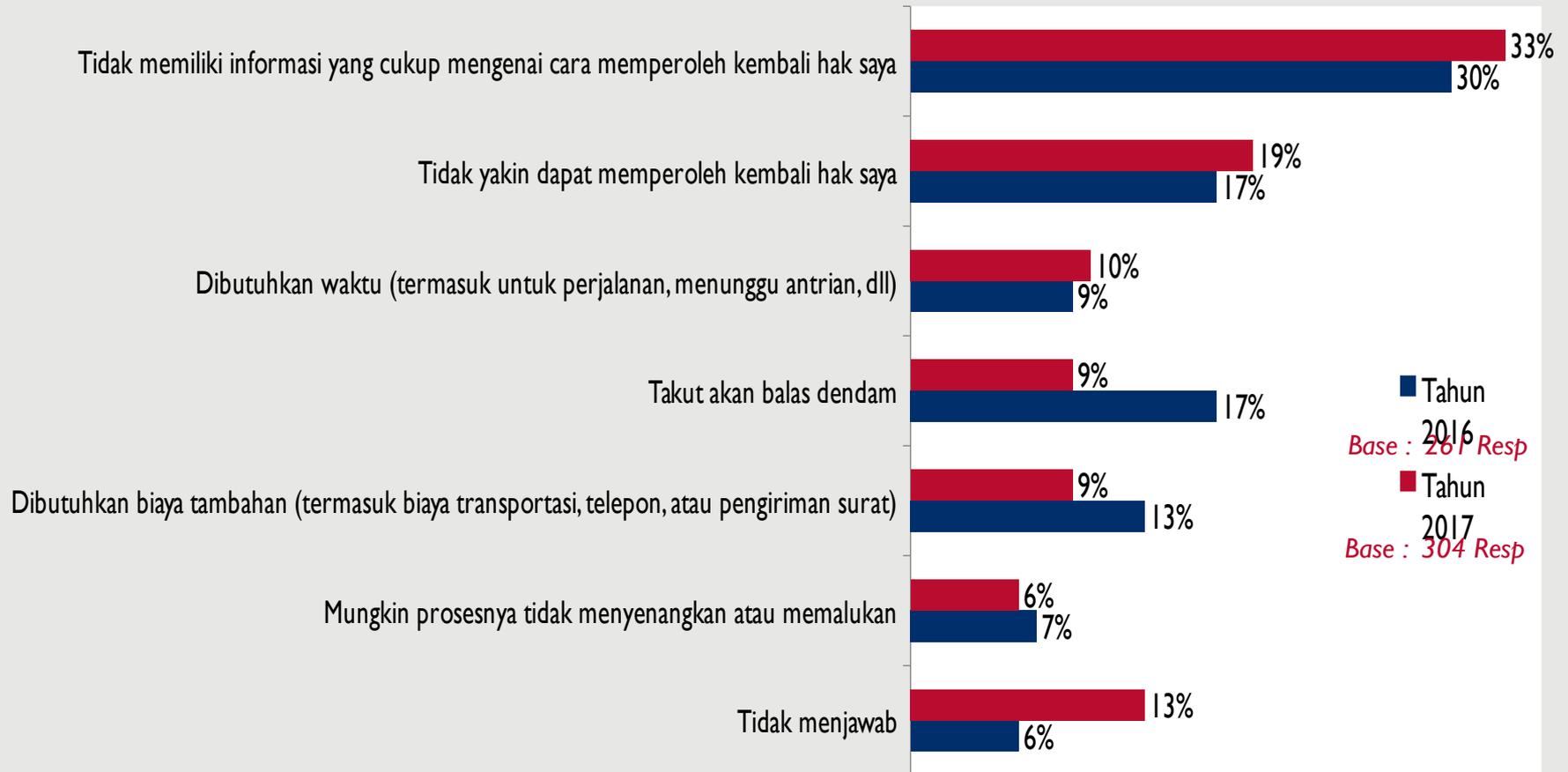
Base : Semua responden



P12. Seberapa siapkah B/II/S untuk membela hak B/II/S sebagai warga negara ketika pegawai pemerintah mempersulit urusan B/II/S dalam mendapatkan pelayanan birokrasi? **KARTU BANTU**

# Mereka yang tidak siap untuk komplain mengatakan tidak punya informasi mengenai caranya. Isu kekhawatiran adanya balas dendam menurun

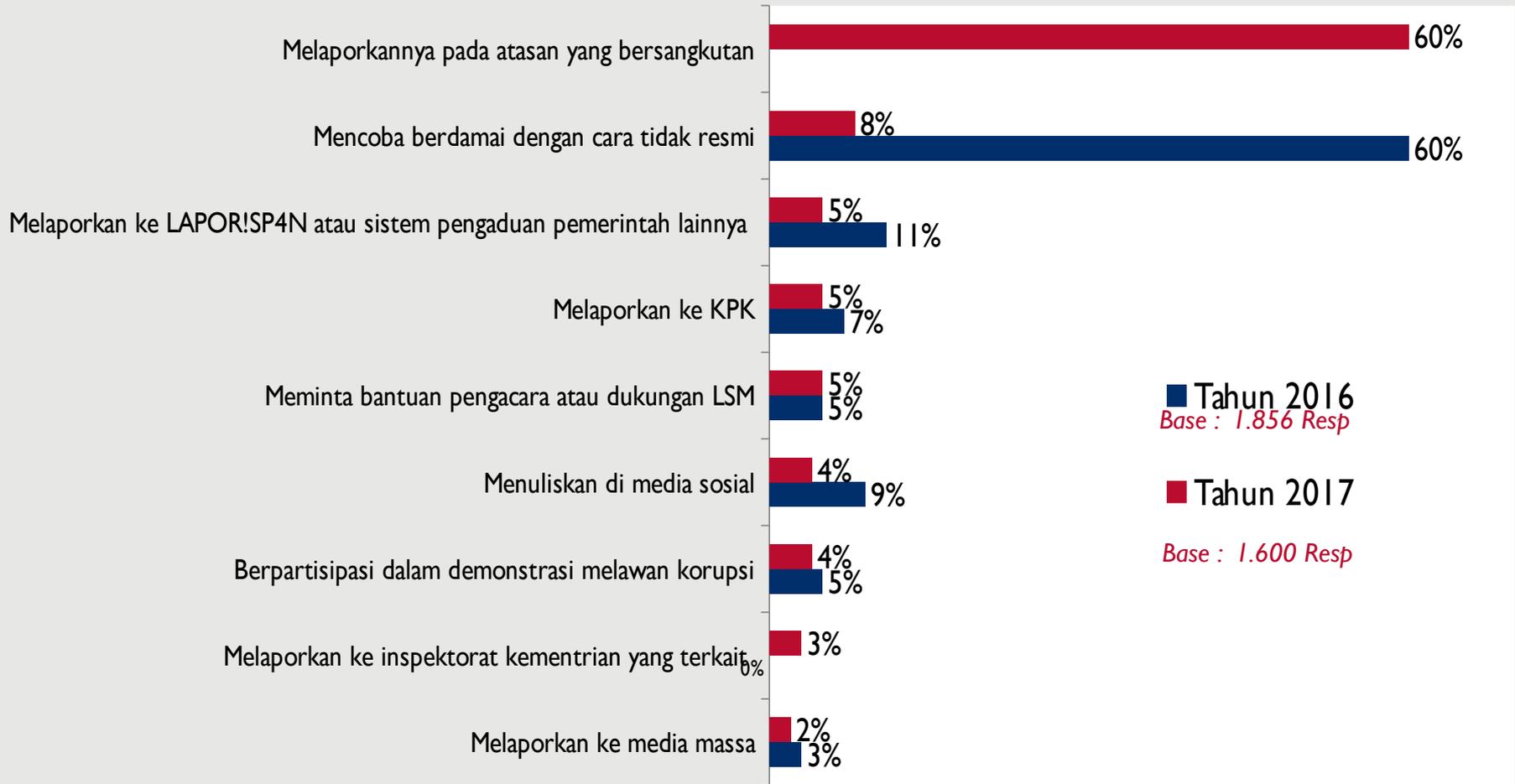
Base : Respondent yang TIDAK siap / SANGAT TIDAK siap



P14. Apakah alasan utama B/II/S tidak siap untuk membela hak B/II/S dari pegawai pemerintahan bila mengalami kesulitan dalam mendapatkan pelayanan birokrasi? **KARTU BANTU**

# Komplain paling sering dilakukan ke Supervisor dari oknum pegawai pemerintah

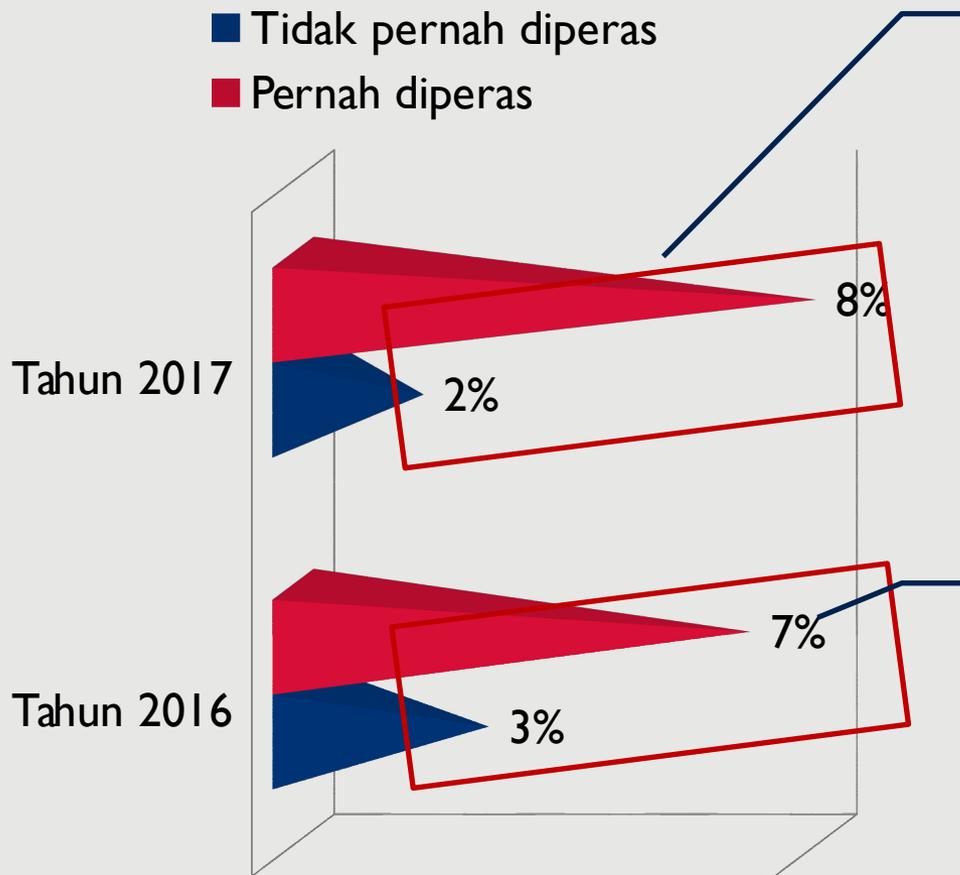
Base : Responden yang siap / SANGAT tidak siap



P13. Bagaimanakah cara B/IS untuk membela hak B/IS sebagai warga negara ketika pegawai pemerintah mempersulit urusan B/IS dalam mendapatkan pelayanan birokrasi? **KARTU BANTU**

# Keluhan yang dilaporkan (tentang korupsi) tetap rendah

Base : Respondent yang melaporkan isu korupsi (n : 51)



- Polisi (37%)
- KPK (24%)
- NGO (20%)
- Lembaga tempat mendapatkan layanan publik (18%)
- Kejaksaan Agung (10%)
- Pemerintah daerah (10%)
- Media (10%)

Base : Respondent yang melaporkan isu korupsi (n : 77)

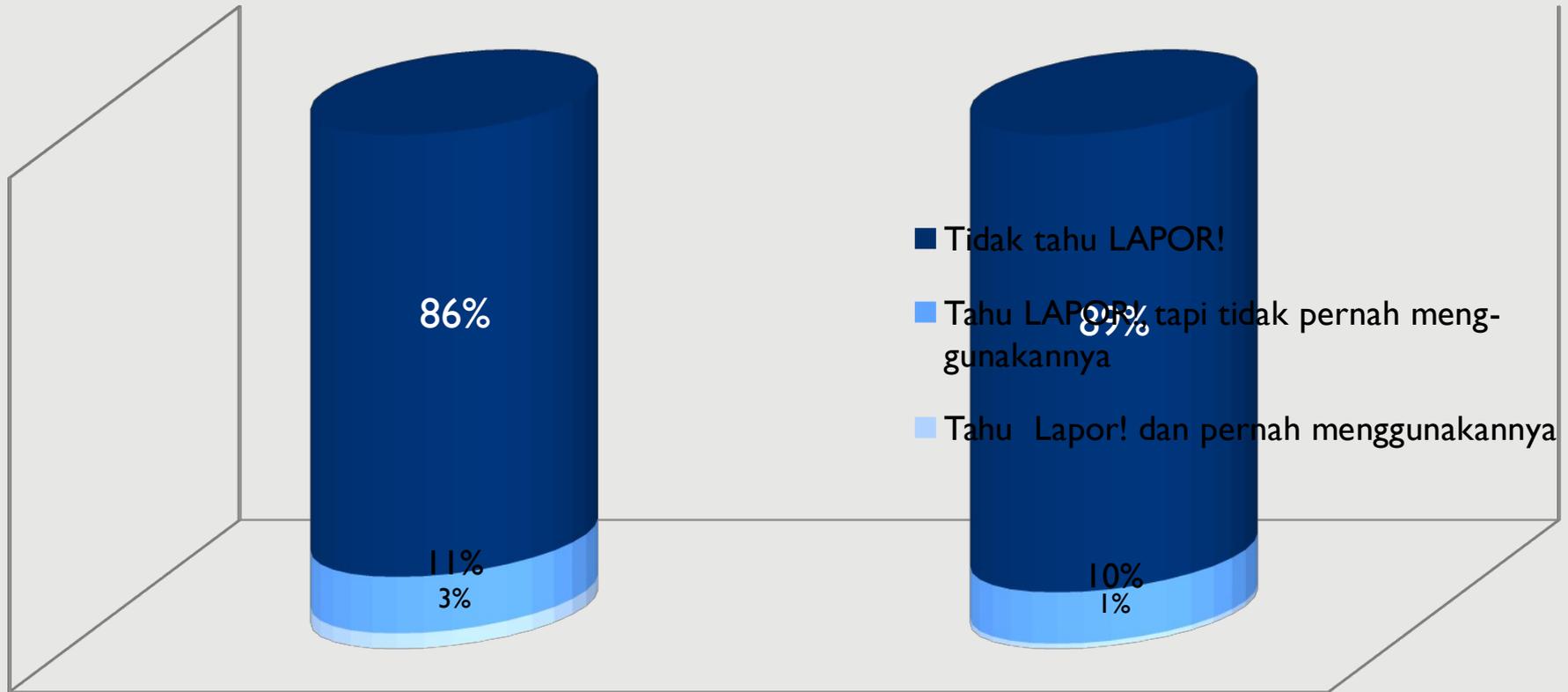
- Polisi (23%)
- KPK (14%)
- NGO (13%)
- Lembaga tempat mendapatkan layanan publik (29%)
- Kejaksaan Agung (3%)
- Pemerintah daerah (10%)
- Media (0%)

P8. Apakah B/IS atau keluarga B/IS pernah **diminta memberikan hadiah/uang** untuk mendapatkan pelayanan yang B/IS butuhkan di luar biaya resmi?

P15. Pernahkah B/IS mengajukan laporan ke lembaga pemerintah atau lembaga swadaya masyarakat terkait kasus korupsi?

# LAPOR! kurang dikenal dan kurang digunakan

Base : Semua responden



Tahun 2016

Base : 2.000 Resp

Tahun 2017

Base : 2.235 Resp

*PI7. Pernahkah B/II/S mendengar sistem pelaporan dari pemerintah terkait masalah pelayanan publik yang dinamakan "LAPOR!" (Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat)?*

***PI8.** Apakah B/II/S pernah menggunakan sistem tersebut?*

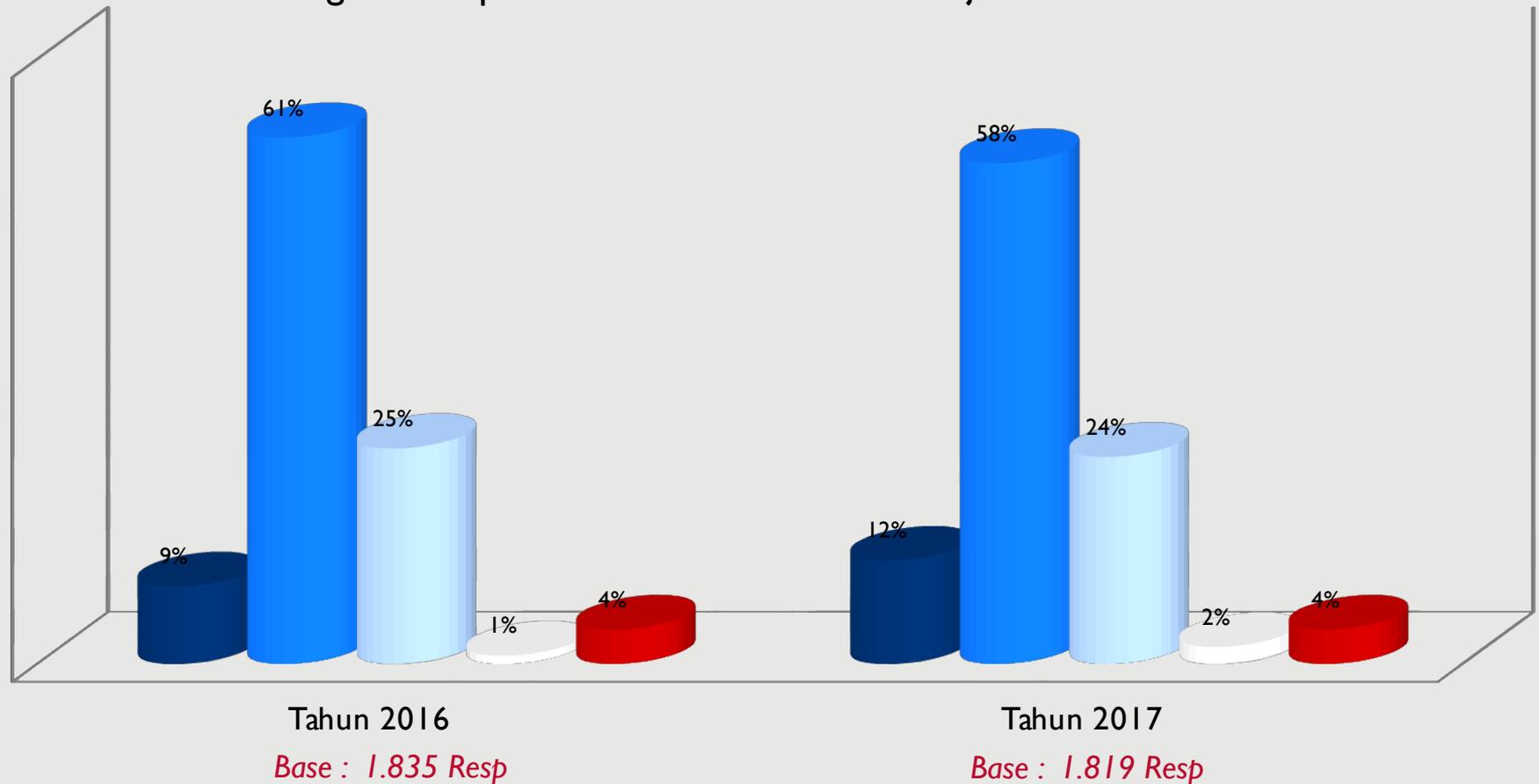
# F. Persepsi terhadap KPK

—

# Tingkat kepuasan terhadap KPK sangat tinggi dan stabil

Base : Responden yang tahu KPK

■ Sangat puas      ■ Puas      ■ Tidak puas  
■ Sangat tidak puas      ■ Tidak tahu/tidak menjawab



**P31.** Apakah BII/S merasa sangat puas, puas, tidak puas, sangat tidak puas terhadap kinerja KPK **saat ini?**  
**KARTU BANTU**

# Evaluasi terhadap kinerja umumnya didasarkan pada catatan penangkapan

Base : Responden yang puas / sangat puas terhadap kinerja KPK

Base : Respondent yang tidak puas / sangat tidak puas terhadap kinerja KPK

Lebih banyak koruptor yang ditangkap dan diadili 63%

Tidak pandang bulu 13%

Semakin banyak orang paham dan anti terhadap korupsi 6%

Penyelenggara negara semakin takut melakukan korupsi 3%

Pungutan liar dalam pelayanan publik semakin berkurang 3%

Meningkatnya partisipasi masyarakat dalam memberantas korupsi 2%

Semakin banyak keuangan negara yang terselamatkan 2%

Pemberian dan penerimaan gratifikasi (hadiah) dan suap kepada pejabat negara berkurang 1%

Memberantas korupsi dengan cepat 1%

Transparan dalam memberantas korupsi 1%

Tidak berkurangnya koruptor yang ditangkap dan diadili 34.0%

Pilih kasih 6.5%

Tidak berkurangnya pemberian dan penerimaan gratifikasi (hadiah) dan suap kepada pejabat negara 6.5%

Tidak meningkatnya orang yang paham dan anti terhadap korupsi 4.8%

Penyelenggara negara tidak semakin takut melakukan korupsi 4.6%

Tidak berkurangnya pungutan liar dalam pelayanan publik 2.7%

Tidak meningkatnya partisipasi masyarakat dalam memberantas korupsi 2.5%

Tidak meningkatnya keuangan negara yang terselamatkan 0.2%

**P32/P33.** Mengapa B/LS **puas** / tidak puas dengan kinerja KPK saat ini?